



## ***Politica della qualità***

La Direzione ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dal **miglioramento continuo** e dal perseguimento e mantenimento di **standard qualitativi elevati di tutta l'organizzazione**. Inoltre dipende principalmente dalla capacità dell'azienda e dei suoi collaboratori di **soddisfare i bisogni dei Clienti** e a volte anche di anticiparli, proponendosi come un partner sicuro ed affidabile. Tutto ciò deve portare al rispetto degli impegni contrattuali sottoscritti con tutte le parti interessate alla **Catena del valore**, all'adeguatezza dei prodotti e all'efficacia del sistema della qualità, voluta, pianificata e controllata.

La Direzione è convinta che il **miglioramento continuo** costituisca l'elemento fondamentale per raggiungere l'eccellenza nell'associare (i) **crescita** aziendale (ii) elevati standard di **qualità** (iii) rispetto **dell'ambiente** (iv) tutela della **salute e sicurezza** dei lavoratori.

La Direzione ritiene che sia necessario un impegno costante verso **l'Ambiente** volto a: (i) ridurre l'inquinamento, le emissioni, e gli sprechi, (ii) usare energia e acqua in modo efficiente, (iii) minimizzare il rumore e riciclare i materiali. Il rispetto dell'ambiente è un dovere di tutti.

La Direzione ritiene che un **posto di lavoro sicuro e salutare** è un impegno **fondamentale** per ciascuno di noi, per questo ci impegniamo a mantenere il luogo di lavoro efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute.

La Direzione ritiene la **Certificazione UNI EN ISO 9001-2015** del Sistema di Gestione Qualità, **un'opportunità strategica** per condurre la crescita dell'azienda. La Direzione promuove la **cultura della Qualità**, poiché crede che la Qualità del Sistema sia raggiungibile solo grazie all'impegno di tutti, in modo da ottenere (i) un **miglioramento continuo** della propria **organizzazione** (ii) un elevato e continuo livello di **soddisfazione del cliente** (iii) una **diminuzione** costante dei costi della **non qualità**.

La Direzione ritiene fondamentali la **formazione** e la **partecipazione attiva** del personale nel miglioramento continuo, consapevole che il **cambiamento** è perseguibile solo se tutti ne sono protagonisti.

La Direzione considera l'applicazione efficace del **Sistema di Gestione Qualità** una **responsabilità dell'intera organizzazione** e richiama tutto il personale di ogni livello all'applicazione quotidiana della propria Politica della Qualità ed alla osservanza di quanto definito nel Sistema di Gestione Qualità.

Rev.02 del 01.01.2021

DIG : Vitali Giorgio

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vitali Giorgio', is written over a light blue grid background.